

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 27.06.2022 в 10:58:56
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e902bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра управления

Принято Ученым Советом
ФГБОУ ВО РГАЗУ
«26» января 2022 г. Протокол №9

«УТВЕРЖДЕНО»
Проректор по образовательной
деятельности М.А. Реньш
«26» января 2022 г.



Рабочая программа дисциплины

Управление жилищным фондом

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Балашиха 2022г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Рабочая программа дисциплины разработана доцентом кафедры управления, к.э.н., Кондрашовой О.Н.

Рецензент: *профессор кафедры управления д.э.н. Васильева И.В.*

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
Общепрофессиональная компетенция	
ПК-3 Способен осуществлять руководство по управлению государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	Знать (З): отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда, программные методы в стратегическом управлении жилищным фондом, порядок финансирования капитальных вложений при мониторинге проектов и программ
	Уметь (У): осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда, разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда, уметь применять знания отечественного и зарубежного опыта реализации программ развития жилищного фонда
	Владеть (В): составлением программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, владеть навыками привлечения финансирования для реализации программ жилищного фонда, владеть методами привлечения финансирования для реализации программ развития жилищного фонда

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление жилищным фондом» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, профиль «Управление жилищно-коммунальным комплексом».

Цель: формирование системных экономических знаний, навыков владения методами управления жилищным фондом, достаточных для будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- изучить методы анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства;
- приобрести целостного представления об основах управления жилым фондом;
- развить навыки самостоятельного овладения спецификой деятельности организаций по оказанию услуг по управлению жилищным фондом, направленных на удовлетворение потребностей граждан.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и

промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	6 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	
часов	180
Аудиторная (контактная) работа, часов	64,3
в т.ч. занятия лекционного типа	32
занятия семинарского типа	32
промежуточная аттестация	0,3
Самостоятельная работа обучающихся, часов	115,7
в т.ч. курсовая работа	12
Вид промежуточной аттестации	курсовая работа, экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Жилищный фонд как объект управления	87	32	55	Практическое задание	ПК-3
1.1. Основы функционирования жилищного фонда	43	16	27		
1.2. Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе	40	16	18		
Раздел 2. Менеджмент в жилищном фонде	78,7	32	46,7	доклад	ПК-3
2.1. Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе	40	16	18,7		
2.2. Эффективность управления жилищным фондом	38,7	16	18		
Курсовая работа	12		12	защита	ПК-3
Итого за семестр	179,7	64			
Промежуточная аттестация	0,3	0,3		Ответ на экзаменационный вопрос	ПК-3
ИТОГО по дисциплине	180	64,3	115,7		

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. Жилищный фонд как объект управления

Цели – приобретение теоретических и практических навыков у обучающихся об основных видах жилищного фонда, субъектах бизнеса, социальной ответственности и инвестиционной привлекательности сектора.

Задачи:

- изучить отечественный и зарубежный опыт в области управления жилищным фондом;
- приобрести основные умения о структуре и функциях жилищного фонда.

Перечень учебных элементов раздела:

- 1.1. Основы функционирования жилищного фонда
- 1.2. Рыночные отношения в жилищно-коммунальном комплексе

Раздел 2. Менеджмент в жилищном фонде

Цели – приобретение теоретических и практических навыков обучающихся о корпоративной идеологии, стратегическом менеджменте в коммунальной сфере.

- **Задачи** – изучить методологические основы структурных решений, основами технического развития жилищного фонда, внутрипроизводственными экономическими отношениями и информационной поддержки управленческих решений.

Перечень учебных элементов раздела:

- 2.1. Государственное управление в жилищно-коммунальном комплексе
- 2.2. Эффективность управления жилищным фондом

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины и выполнению курсовой работы

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Шемятихина, Л. Ю. Менеджмент малого предпринимательства : учебное пособие для вузов / Л. Ю. Шемятихина, К. С. Шипицына, М. Г. Синякова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 500 с. — ISBN 978-5-8114-9398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	https://e.lanbook.com/book/193431
2	Минаков, И. А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК : учебник / И. А. Минаков. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 404 с. — ISBN 978-5-8114-5206-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	https://e.lanbook.com/book/136186
Дополнительная		
1	Управление проектами : учебник для вузов / В. Н. Островская, Г. В. Воронцова, О. Н. Момотова [и др.]. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 400 с. — ISBN 978-5-8114-9172-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	https://e.lanbook.com/book/187775
2	Злобина, Н.В. Теория и методология управления стратегическими затратами в системе менеджмента качества организации : монография / Н.В. Злобина. — Тамбов : Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2011. — 124 с. — 400 экз. — ISBN 978-5-8265-1015-5.	http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/2146

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	http://www.roskodeks.ru/
3	Всероссийская гражданская сеть	http://www.vestnikcivitas.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг

издательства Springer Nature.

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

3. БИТ.ЖКХ 8. - <https://www.1cbit.ru/>

4. Портал Реформа ЖКХ.- www.reformagkh.ru

Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),

система дистанционного обучения Moodle (www.edu.rgazu.ru),

Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ(<http://www.youtube.com/rgazu>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
<i>Для занятий лекционного типа</i>	<i>Учебно-административный корпус. Каб. 135.</i>	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN
<i>Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучавшихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>	<i>Учебно-административный корпус. Каб. 125.</i>	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN

<i>Для самостоятельной работы</i>	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление жилищным фондом»

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Балашиха 2022 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ПК-3 Способен осуществлять руководство по управлению государственным, муниципальным и частным жилищным фондом</p>	<p>Знать (З): отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда, программные методы в стратегическом управлении жилищным фондом, порядок финансирования капитальных вложений при мониторинге проектов и программ Уметь (У): осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда, разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда, уметь применять знания отечественного и зарубежного опыта реализации программ развития жилищного фонда Владеть (В): составлением программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, владеть навыками привлечения финансирования для</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>знать: отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда, программные методы в стратегическом управлении жилищным фондом, порядок финансирования капитальных вложений при мониторинге проектов и программ уметь: осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда, разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда, уметь применять знания отечественного и зарубежного опыта реализации программ развития жилищного фонда владеть: составлением программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, владеть навыками привлечения финансирования для реализации программ жилищного фонда, владеть методами привлечения финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</p>	<p>Практическое задание, доклад, тест</p>
		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда, программные методы в стратегическом</p>	<p>Практическое задание, доклад, тест</p>

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
	реализации программ жилищного фонда, владеть методами привлечения финансирования для реализации программ развития жилищного фонда		<p>управлении жилищным фондом, порядок финансирования капитальных вложений при мониторинге проектов и программ</p> <p>Умеет уверенно:</p> <p>осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда, разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда, уметь применять знания отечественного и зарубежного опыта реализации программ развития жилищного фонда</p> <p>Владеет уверенно:</p> <p>составлением программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, владеть навыками привлечения финансирования для реализации программ жилищного фонда, владеть методами привлечения финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</p>	
		Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания:</p> <p>отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда, программные методы в стратегическом управлении жилищным фондом, порядок финансирования капитальных вложений при мониторинге проектов и программ</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</p> <p>осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда, разрабатывать целевые показатели развития жилищного</p>	Практическое задание, доклад, тест

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
			фонда, уметь применять знания отечественного и зарубежного опыта реализации программ развития жилищного фонда Показал сформировавшееся систематическое владение: составлением программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры, владеть навыками привлечения финансирования для реализации программ жилищного фонда, владеть методами привлечения финансирования для реализации программ развития жилищного фонда	

* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	не выполнено или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Доклад	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы доклада определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы доклада подтверждена. Доклад выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Доклад выполнен согласно требованиям.

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Ответ на экзаменационный вопрос	Не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи вопроса достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно.	Цель и задачи выполнения вопроса достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена.	Цель написания ответа на вопрос достигнута, задачи решены.
Выполнение курсовой работы	не показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал, не овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал для иллюстраций теоретических положений, недостаточно овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, недостаточно аргументировал выводы и предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, аргументировал предложения, соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Раздел 1. Жилищный фонд как объект управления

Задача 1.

Определить цену единицы продукции для покупателя методом полных издержек, если известно, что товар не подакцизный, ставка НДС 18%, размер прочих материальных затрат 128300 руб., что составляет 3,5% от суммы материальных затрат, фонд заработной платы 1326500 руб., амортизационные отчисления составили 2760020 руб. Прочие затраты – 4,5% от суммы остальных. Планируемый уровень рентабельности 15%. Размер партии товара 1350 единиц.

Задача 2.

На предприятии для установления цены используется метод полных издержек. Определить средний размер месячной заработной платы директора предприятия в 2003 году, если известно, что её размер в 11 раз превышал средний размер месячной заработной платы рабочего вспомогательного производства. Объем выпущенной продукции за 2003 году составил 1650 холодильных установок по цене 6900 руб., включая НДС и налог с продаж. Рентабельность производства 17%, единый социальный налог в структуре себестоимости – 6%. Число вспомогательных рабочих 10 чел. Доля ФЗП вспомогательных рабочих – 8% в ФЗП предприятия.

Задача 3.

Используя метод определения цены с учетом потребительского эффекта, найти цену партии, состоящей из 50 жестких дисков для персонального компьютера объемом 80 Gb, если известно, что жесткий диск персонального компьютера объемом 40 Gb стоит 1930 руб., коэффициент старения 0,65. Эффект у потребителя определить через показатель объема.

Задача 4.

Определить цену «джентльменского набора», используя методы «психологического ценообразования», если известно, что в набор входят: шампунь (80 руб.), гель для душа (85 руб.), пена для бритья (72 руб.), лосьон после бритья (84 руб.), шариковый дезодорант (92 руб.), одеколон (76 руб.), поролоновая мочалка (58 руб.). Подарком выступают бритвенный станок «Жиллет Мак 3» стоимостью 180 руб. и удобная полиэтиленовая прозрачная сумочка стоимостью (20 руб.).

Задача 5.

Выход на рынок у фирмы не ограничен, а средняя минимальная цена продаж составляет 60 тыс. руб. за единицу для 20 ед. и 30 тыс. руб. за единицу для 40 ед. Для производства и поставки на рынок улучшенной модели товара дополнительно потребуются 10 тыс. руб. В товаре заинтересованы 40 покупателей. Половина покупателей чувствительна к уровню цены и желает получить товар лучшего качества, даже если придется платить по 60 тыс. руб. за единицу. Другая половина чувствительна к цене и хочет приобрести базовую модель, но не дороже 25 тыс. руб. за единицу. Определите, какую модель товара и по какой цене фирме следует продавать?

Задача 6.

Предприятие по вывозу и утилизации твердых бытовых отходов ОАО «Фаун» по отчету за год получило: выручку от реализации произведенной продукции с НДС в сумме 3100 тыс. руб.; имущество от других лиц в порядке предварительной оплаты товаров, которые определяют доходы и расходы по методу начисления – в размере 130 тыс. руб.; при этом себестоимость составила 1650 тыс. руб.; от долевого участия в другой организации получено 220 тыс. руб.;

расходы на содержание переданного по договору аренды имущества – 48 тыс. руб.; расходы в виде суммы начисленных налогоплательщиком дивидендов в размере 250 тыс. руб. Определить налогооблагаемую базу и налог на прибыль за год.

Задача 7.

Используя данные средств массовой информации, выясните объемы и направления финансирования ЖКХ Ставропольского края средствами Фонда содействия реформированию ЖКХ РФ.

Задача 8.

Жилищно-коммунальное хозяйство представляет собой крупный региональный воспроизводственный подкомплекс, состоящий из жилищного фонда и коммунальных предприятий. Следовательно анализ его состояния должен производиться по целому ряду направлений. Так, в настоящее время существует 5 форм собственности жилищного фонда. По данным 2020 года сложилась следующая структура: на частный сектор приходится 86,38 % жилой площади, на муниципальный – 11%, государственный – 2% (рисунок 10.1). Это анализ структуры показателей, необходим анализ динамики этих же показателей за последние 10 лет.

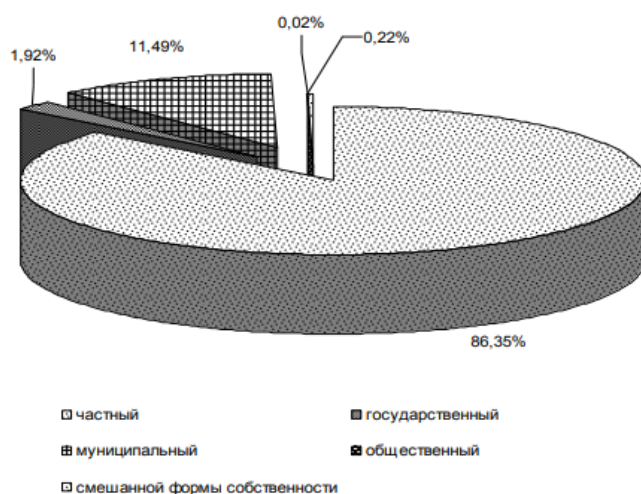


Рисунок 10.1 – Структура жилищного фонда Ставропольского края по видам собственности в 2020 году

Необходим анализ степени благоустройства жилищного фонда, динамики объемов его капитального ремонта, процесса образования новых форм управления жилищным фондом, динамики доходов и затрат жилищнокоммунального комплекса, степени износа основных фондов отрасли, финансового состояния, и других показателей. Результаты удобно представлять в табличном и графическом виде с соответствующими пояснениями.

1. Используя доступную информацию, проведите анализ динамики показателей жилищного фонда.
2. Используя доступную информацию, проведите анализ уровня собираемости платежей за жилищно-коммунальные услуги.
3. Используя доступную информацию, проведите анализ структуры задолженности жилищно-коммунальных предприятий.

Раздел 2. Менеджмент в жилищном фонде

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

1. Жилищное право в Российской Федерации.
2. Способы управления жилищным фондом.
3. Общее имущество в многоквартирном доме.
4. Содержание и ремонт общего имущества.
5. Договор управления многоквартирным домом.
6. Плата за жилое помещение.

7. Структура платежей за жилое помещение и коммунальные услуги.
8. Жилищные субсидии. Борьба с неплатежами.
9. Управление при планировании и проведении текущего и капитального ремонтов.
10. Экономическая эффективность при управлении многоквартирным жилым домом.
11. Классификация жилищного фонда в зависимости от формы собственности и целей использования.
12. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса - приоритетное направление социально-экономической политики России.
13. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
14. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
15. Модель формирования эффективной системы управления ЖКК.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

КОМПЛЕКТ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Структура курсовой работы:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание;
- 3) введение;
- 4) три главы;
- 5) заключение;
- 6) библиографический список.

Содержание включает наименование глав, разделов, подразделов и пунктов с указанием номера начальной страницы.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы; определяется степень ее новизны и разработанности; формируются цель и задачи работы; аргументируется принятая в работе методика исследования и анализа; дается обзор источников и литературы с анализом концепций по исследуемой проблеме; обосновывается структура работы; даются необходимые пояснения. Объем введения не должен превышать двух страниц.

Содержание курсовой работы определяется ее темой.

В первой главе рассматривается история вопроса, оценка различных взглядов на проблему в литературе, основные теоретические положения, связанные с исследуемой проблемой.

Во второй главе в первом разделе излагают:

- статус организации;
- адрес организации;
- размеры организации, ее специализация;
- организационная структура;
- система управления.

Во второй главе во втором разделе рассматривается характеристика трудовых ресурсов организации.

В третьей главе рассматриваются вопросы организации управления персоналом на предприятии по одному из ключевых вопросов в соответствии с темой курсовой работы:

- характеристика элементов организации и процесса управления персоналом;
- организация деятельности кадровой службы;
- исследование системы управления персоналом по одному из ключевых вопросов;
- выявленные недостатки в системе управления персоналом по одному из ключевых вопросов в соответствии с темой курсовой работы;

- рекомендации по устранению выявленных недостатков для исследуемого предприятия. Целесообразно разработанные рекомендации подтвердить экономическим и социальным эффектом.

Заключение

В этом разделе формулируются выводы по проделанной работе, характеризующие степень решения тех задач, которые ставились в курсовой работе.

Библиографический список

После заключения приводится перечень использованной литературы. Работа с литературой является неотъемлемой составной частью научных исследований.

Следует учесть, что кроме изучения книг и монографий по теме курсовой работы, необходимо изучение материалов по теме, публикуемых в периодической печати.

Подбирая литературу (монографии, брошюры, журнальные статьи и т.п.), необходимо учитывать время ее издания. В первую очередь следует использовать литературу последних 5 лет.

Примерные темы курсовых работ

1. Жилищный фонд коммерческого использования
2. Порядок перевода жилого помещения в нежилое помещение или нежилого помещения в жилое помещение
3. Эффективное управление жилищным фондом.
4. Экспериментальное исследование активной социально-правовой позиции специалиста по управлению жилищным фондом
5. Теоретические основы управления многоквартирными домами
6. Управление жилищно-коммунальным хозяйством муниципального образования
7. Современные проблемы правового регулирования управления жилищным фондом
8. Перспективные пути оптимизации управления муниципальным жилищным фондом
9. Регулирование системы управления жилищными комплексами
10. Управление жилищным фондом
11. Участие граждан в управлении жилищным фондом
12. Проблемы органов местного самоуправления по созданию условий для обеспечения населения услугами теплоснабжения в условиях реформирования жилищно-коммунального хозяйства
13. Организация реформирования жилищно-коммунального хозяйства в муниципальном образовании
14. Система органов управления земельным фондом в Российской Федерации
15. Государственное управление жилищным фондом РФ
16. Гражданско-правовое регулирование управления жилищным фондом
17. Система стратегического управления ЖКХ в Российской Федерации
18. Перспективы внедрения современных методов управления жилищным фондом
19. Инвентаризация денежных средств в жилищном фонде.
20. Финансирование ЖКХ России в современных условиях
21. Финансовый и управленческий учет в системе управления организацией
22. Расходы бюджета субъекта РФ на финансирование жилищно-коммунального хозяйства
23. Управление дебиторской задолженностью предприятия как основа его финансовой устойчивости
24. Разработка информационной системы для ЖКХ
25. Инвестиционная деятельность предприятия и направления ее совершенствования

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЭКЗАМЕН)

1. Жилищное и коммунальное хозяйство как объект управления.
2. Организация жилищного хозяйства. Сущность, состав, структура жилищных услуг
3. Специфика системы управления ЖКХ.
4. Управление развитием жилищного и коммунального комплекса.
5. Состав и особенности жилищного и коммунального комплекса.
6. Основные показатели развития жилищного хозяйства.
7. Формы управления жилищными услугами.
8. Организационно–экономический механизм функционирования жилищной сферы и необходимость его реформирования.
9. Организация взаимодействия местных органов власти с предприятиями и организациями жилищного и коммунального хозяйства.
10. Механизм формирования муниципального заказа на жилищные и коммунальные услуги.
11. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
12. Функциональная структура ЖКХ.
13. Организационная структура ЖКХ.
14. Собственники жилищного фонда.
15. Структура платежей граждан.
16. Правовые аспекты функционирования коммунального хозяйства.
17. Основные цели и стратегии развития ЖКХ. Управления ЖКХ.
18. Модель формирования эффективной системы управления ЖКХ.
19. Основные показатели развития коммунального хозяйства.
20. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищном и коммунальном хозяйстве.
21. Современные концепции реформирования ЖКХ.
22. Жилищное хозяйство. Функционирование рыночных отношений механизмов функционирования.
23. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области теплоснабжения.
24. Коммунальное хозяйство. Развитие экономических отношений в области электроснабжения.
25. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
26. Назначение, принципы, типовые методики оценки эффективности деятельности организаций ЖКХ.
27. Инструментарий оценки эффективности организации и управления в жилищном и коммунальном хозяйстве.
28. Критерии оценки эффективности методов организации и управления в ЖКХ.
29. Порядок согласования и утверждения норм и правил в ЖКХ.
30. Государственная система управления жилищным и коммунальным хозяйством.