

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 27.06.2022 в 10:58:56  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e907bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра управления

Принято Ученым Советом  
ФГБОУ ВО РГАЗУ  
«26» января 2022 г. Протокол №9

«УТВЕРЖДЕНО»  
Проректор по образовательной  
деятельности М.А. Реньш  
«26» января 2022 г.



## Рабочая программа дисциплины

### Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность(профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Балашиха 2022г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Рабочая программа дисциплины разработана старшим преподавателем кафедры Управления Кораблиной Любовью Евгеньевной под руководством *доцента* кафедры Управления Бондаренко Ольги Владимировны

Рецензент: профессор кафедры управления д.э.н. Васильева И.В.

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций Планируемые результаты обучения
<b>Общепрофессиональная компетенция</b>	
ПК-3 Способен осуществлять руководство по управлению государственным, муниципальным и частным жилищным фондом	<p><b>Знать (З):</b> полный объем требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента</li> <li>- порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров</li> <li>- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов</li> <li>- информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ</li> <li>- программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- этика делового общения</li> </ul> <p><b>Уметь (У):</b> основные умения при решении задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда</li> <li>- осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда</li> <li>- разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда</li> </ul> <p><b>Владеть (В):</b> основные навыки в решении задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры</li> <li>- оценку выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ развития жилищного фонда</li> <li>- привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда</li> </ul>

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, профиль «Управление жилищно-коммунальным комплексом».

**Цель:** формирование теоретических знаний и практических навыков в области принятия управленческих решений в сфере жилищного и коммунального хозяйства.

### **Задачи:**

- изучение законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда
- изучение рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента
- изучение порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров
- изучение порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов
- изучение информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ
- изучение программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом
- изучить отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда
- изучение трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка
- изучение этику делового общения
- составление служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда
- осуществление мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда
- разработка целевые показатели развития жилищного фонда
- составление программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры
- оценка выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ развития жилищного фонда
- привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда
- стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда

**3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся**

**3.1 Очная форма обучения**

Вид учебной работы	2 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
<b>часов</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>32,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>75,75</b>
Вид промежуточной аттестации	зачет

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**  
Очная форма обучени

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Управленческие решения в системе менеджмента	32	8	24	Доклад	ПК-3
1.1. Понятие, сущность, типология управленческих решений.	18	4	14		
1.2. Системный подход в принятии управленческих решений	14	4	10		
Раздел 2. Методология принятия управленческих решений	50,75	8	42,75	Практическое задание	ПК-3
2.1. Принятие управленческих решений в условиях определенности	14	4	10		
2.2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска	14	4	10		
2.3. Применение методов системного анализа в принятии управленческих решений	22,75	-	22,75	Доклад, презентация	ПК-3

<b>Итого за семестр</b>	<b>107,75</b>	<b>32</b>	<b>75,75</b>		
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>0,25</b>	<b>0,25</b>		<b>Итоговое тестирование</b>	ПК-3
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>32,25</b>	<b>75,75</b>		

#### **4.2 Содержание дисциплины по разделам**

##### **Раздел 1. Управленческие решения в системе менеджмента**

**Цели** – приобретение теоретических и практических навыков у обучающихся об основах принятия управленческих решений, понятии и сущности системного подхода в принятии управленческих решений в управлении жилищно-коммунальным комплексом.

##### **Задачи:**

- изучить теоретические основы принятия управленческих решений, изучить понятие и сущность системного подхода и системного анализа для принятия решений;
- изучить методы системного анализа;
- приобрести основные умения применять методы системного анализа для принятия управленческих решений;
- изучить законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда
- изучить рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента;
- изучить порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров
- изучить порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов
- изучить информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ;
- изучить программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом
- изучить отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда;
- изучить трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка;
- изучить этику делового общения.

##### **Перечень учебных элементов раздела:**

###### **1.1. Понятие, сущность, типология управленческих решений.**

Понятие управленческих решений. Роль и значение управленческих решений в деятельности руководителя. Типы управленческих решений по целям, составу, срокам, видам финансирования и особенности управленческих решений в управлении жилищно-коммунальным комплексом. Принятие управленческих решений по следующим направлениям: законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда; рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента; порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров; порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов; информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ; программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом; отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда; трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка; этика делового общения

## **1.2. Системный подход в принятии управленческих решений**

Понятие системы, анализ и синтез систем, системный подход в управлении жилищно-коммунальным комплексом, методы системного анализа и их применение в управлении жилищно-коммунальным комплексом. Системный подход в принятии управленческих решений по следующим направлениям: составление служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда; осуществление мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда; разработка целевые показатели развития жилищного фонда; составление программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры; оценка выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ развития жилищного фонда; привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда; стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда.

### **Раздел 2. Методология принятия управленческих решений**

**Цели** – приобретение теоретических и практических навыков использования методологии принятия управленческих решений в различных условиях внешней среды в управлении жилищно-коммунальным комплексом.

#### **Задачи**

- изучить виды рисков, как фактора влияния внешней среды;
- изучить методологические основы принятия управленческих решений в условиях неопределенности в управлении жилищно-коммунальным комплексом;
- изучить методологические основы принятия управленческих решений в условиях определенного риска в управлении жилищно-коммунальным комплексом;
- получить навык практического применения методологии системного анализа для принятия управленческих решений.

#### **Перечень учебных элементов раздела:**

##### **2.1. Принятие управленческих решений в условиях определенности**

Условия принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений в условиях определенного риска в управлении жилищно-коммунальным комплексом.

##### **2.2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска**

Понятие неопределенности и риска. Виды рисков. Методы оценки рисков. Методы принятия управленческих решений в условиях неопределенного риска в управлении жилищно-коммунальным комплексом.

##### **2.3. Применение методов системного анализа в принятии управленческих решений**

Практическое применение методов системного анализа в принятии управленческих решений на примере предприятий жилищно-коммунального комплекса в современных условиях.

## **5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

## **6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине**

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

## 6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Минаков, И.А. Экономика и управление предприятиями, отраслями и комплексами АПК : учебник / И.А. Минаков. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 404 с. — ISBN 978-5-8114-2389-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система «Лань» : [сайт].	<a href="http://e.lanbook.com/book/91296">http://e.lanbook.com/book/91296</a>
2	Шемятихина, Л. Ю. Менеджмент малого предпринимательства : учебное пособие для вузов / Л. Ю. Шемятихина, К. С. Шипицына, М. Г. Синякова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 500 с. — ISBN 978-5-8114-9398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	<a href="https://e.lanbook.com/book/193431">https://e.lanbook.com/book/193431</a>
Дополнительная		
1	Управление проектами : учебник для вузов / В. Н. Островская, Г. В. Воронцова, О. Н. Момотова [и др.]. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 400 с. — ISBN 978-5-8114-9172-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	<a href="https://e.lanbook.com/book/187775">https://e.lanbook.com/book/187775</a>
2	Злобина, Н.В. Теория и методология управления стратегическими затратами в системе менеджмента качества организации : монография / Н.В. Злобина. — Тамбов : Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2011. — 124 с. — 400 экз. — ISBN 978-5-8265-1015-5.	<a href="http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/2146">http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/2146</a>

## 6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Горанова О. А., Иванов И. О., Титов Е. В. Управление городским хозяйством: учебное пособие для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Управление городским хозяйством». — М.: МГУУ Правительства Москвы, 2017. — 260 с.	<a href="https://mguu.ru/wp-content/uploads/2018/10/Goranova_UP_Upravlenie_gorodskim_hozyai-stvom.pdf">https://mguu.ru/wp-content/uploads/2018/10/Goranova_UP_Upravlenie_gorodskim_hozyai-stvom.pdf</a> свободный доступ
2	Особенности управления ЖКХ на муниципальном уровне / ИУРР РАНХиГС [Центр местного самоуправления; отв. ред. К.А. Иванова]. — М. : Изд-во «Проспект», 2020. — 64 с. — (Серия «Муниципальная библиотека»; 2020, вып. 3).	<a href="http://131fz.ranepa.ru/uploads/files/2020/12/Mun_biblio_ZHKX-all.pdf">http://131fz.ranepa.ru/uploads/files/2020/12/Mun_biblio_ZHKX-all.pdf</a> свободный доступ
3	Трофимова Л.А. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. — СПб. : Изд-	<a href="http://wtrofimov.ru/wp-content/uploads/2014/04/4124437581.pdf">http://wtrofimov.ru/wp-content/uploads/2014/04/4124437581.pdf</a> свободный доступ

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
	во СПбГУЭФ, 2017. – 101 с.	
4	Методы принятия управленческих решений: краткий курс лекций для обучающихся направлений подготовки: 38.03.02 Менеджмент / Сост.: Д.А. Воробьева // ФГБОУ ВО «Саратовский ГАУ». – Саратов, 2017. – 68 с.	<a href="https://sgau.ru/kisuuuz/uploads/img/18-09-15/1537000174/KKL_38.03.02_B1.B.11_APK_2017.pdf">https://sgau.ru/kisuuuz/uploads/img/18-09-15/1537000174/KKL_38.03.02_B1.B.11_APK_2017.pdf</a> свободный доступ
5	Демин Г. А. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. А. Демин ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Электронные данные. – Пермь, 2020. – 2,54 Мб ; 92 с. – Режим доступа: <a href="http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-upravlencheskie-resheniya.pdf">http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-upravlencheskie-resheniya.pdf</a> .	<a href="http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-upravlencheskie-resheniya.pdf">http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnie-posobiya/demin-upravlencheskie-resheniya.pdf</a> . Свободный доступ

#### **6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение**

##### **Современные профессиональные базы данных**

<https://rosstat.gov.ru/>- Федеральная служба государственной статистики.  
<https://cyberleninka.ru/>- научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).  
<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.  
<http://fcior.edu.ru/>- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.  
<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.  
<http://window.edu.ru/>- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

##### **Информационные справочные системы**

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>  
2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

##### **Лицензионное программное обеспечение**

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),  
OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),  
система дистанционного обучения Moodle ([www.edu.rgazu.ru](http://www.edu.rgazu.ru)),  
Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),  
антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

#### **6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения**

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
<i>Для занятий лекционного типа</i>	<i>Учебно-административный корпус. Каб. 129.</i>	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN
<i>Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.</i>	<i>Учебно-административный корпус. Каб. 125.</i>	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
<i>Для самостоятельной работы</i>	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»**

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация бакалавр

Форма обучения очная

Балашиха 2022г.

### 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>ПК-3 Способен осуществлять руководство по управлению государственным, муниципальным и частным жилищным фондом</p>	<p><b>Знать (З):</b> полный объем требований:                      - законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда                      - рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента                      - порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров                      - порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов                      - информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ                      - программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом                      - отечественный и зарубежный опыт</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>знать:</b>                      - законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда                      - рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента                      - порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров                      - порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов                      - информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ                      - программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом                      - отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда                      - трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка                      - этика делового общения</p> <p><b>уметь:</b>                      - составлять служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда                      - осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда                      - разрабатывать целевые показатели развития</p>	<p>Практическое задание, доклад, тест</p>

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
	<p>реализации программ развития жилищного фонда</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- этика делового общения</li> </ul> <p><b>Уметь (У):</b> основные</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда</li> <li>- осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда</li> <li>- разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда</li> </ul> <p><b>Владеть (В):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры</li> <li>- оценку выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ</li> </ul>	<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p>жилищного фонда</p> <p><b>владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры</li> <li>- оценку выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ развития жилищного фонда</li> <li>- привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда</li> </ul> <p><b>Знает твердо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по разработке и реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента</li> <li>- порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров</li> <li>- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов</li> <li>- информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ</li> <li>- программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного</li> </ul>	<p>Практическое задание, доклад, тест</p>

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
	<p>развития жилищного фонда</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда</li> </ul>		<p>фонда</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- этика делового общения</li> </ul> <p><b>Умеет уверенно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда</li> <li>- осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда</li> <li>- разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда</li> </ul> <p><b>Владеет уверенно:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление программы развития жилищного фонда и коммунальной инфраструктуры</li> <li>- оценку выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ развития жилищного фонда</li> <li>- привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда</li> </ul>	
		<b>Высокий (отлично)</b>	<p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организацию действий по</li> </ul>	Практическое задание, доклад, тест

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
			<p>разработке и реализации программ развития жилищного фонда</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рыночные методы хозяйствования и финансового менеджмента</li> <li>- порядок заключения и исполнения хозяйственных и финансовых договоров</li> <li>- порядок финансирования капитальных вложений и привлечения инвесторов</li> <li>- информационные технологии, используемые при мониторинге проектов и программ</li> <li>- программно-целевой метод в стратегическом управлении жилищным фондом</li> <li>- отечественный и зарубежный опыт реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- трудовое законодательство Российской Федерации и правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>- этика делового общения</li> </ul> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составлять служебные задания руководителям проектных и рабочих групп по достижению показателей развития жилищного фонда</li> <li>- осуществлять мониторинг достижения количественных и качественных показателей развития жилищного фонда</li> <li>- разрабатывать целевые показатели развития жилищного фонда</li> </ul> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составление программы развития жилищного фонда и коммунальной</li> </ul>	

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
			<p>инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценку выполнения запланированного объема и качества работ по достижению показателей планов и программ развития жилищного фонда</li> <li>- привлечение финансирования для реализации программ развития жилищного фонда</li> <li>- стимулирование участников проектных и рабочих групп в целях своевременного выполнения ими целевых показателей стратегического развития жилищного фонда</li> </ul>	

\* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	не выполнено или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Доклад	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы доклада определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы доклада подтверждена. Доклад выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Доклад выполнен согласно требованиям.

**2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)**

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итоговых тестов (не менее 15 вопросов на вариант)	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более
Выполнение практической работы	не показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал, не овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать информацию из теоретических источников, анализировать практический материал для иллюстраций теоретических положений, недостаточно овладел методикой исследования, не проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, не аргументировал предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, недостаточно аргументировал выводы и предложения, не соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.	показал умение собирать и систематизировать информацию из теоретических источников, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений, проявил творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах, аргументировал предложения, соблюдал все требования к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.

- 3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

### **КОМПЛЕКТ ЗАДАЧ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ**

#### **Раздел 1. Управленческие решения в системе менеджмента**

##### **Тесты к разделу 1**

**1. Что такое решение в общем виде?**

1. Любой результат мыслительной деятельности человека.
2. Действия руководителя в рамках своих функций.
3. Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

**2. Управленческое решение как вид деятельности — это:**

1. описание предполагаемых действий управляющей системы по отношению к управляемой;
2. комплекс работ, связанных с подготовкой, выбором и принятием оптимального решения;
3. обязанность лица, принимающего решение.

**3. Управленческое решение — это:**

1. воздействие управляющей системы на управляемую;
2. результат целесообразной деятельности субъекта управления, направленный на разрешение определенной ситуации;
3. процесс установления цели.

**4. Какой признак положен в основу подразделения УР на глобальные и локальные?**

1. масштаб объекта;
2. характер целей;
3. период осуществления.

**5. Как делятся управленческие решения по признаку глубины воздействия?**

1. на прямые и косвенные;
2. на внешние и внутренние;
3. на одноуровневые и многоуровневые.

**6. По какому признаку управленческие решения можно разделить на комплексные и частные?**

1. круг решаемых проблем;
2. причина возникновения;
3. длительность воздействия.

**7. Волевой фактор, осознание целей, моделирование, анализ и оценка — это:**

1. признак УР;
2. компонент выработки УР;
3. принцип принятия.

### **8. Экономический аспект управленческих решений это:**

1. Работоспособный коллектив
2. Финансовые ресурсы
3. Мотивы

### **9. Системный подход представляет собой**

1. Совокупность принципов и методов исследования любых объектов как систем
2. Анализ систем
3. Синтез систем

### **10. Внешняя среда представляет собой**

1. Любое множество объектов, не входящих в систему
2. Множество объектов не входящих в систему, изменения которых могут влиять на состояние системы
3. Любые объекты, влияющие на систему

### **11. Изменение структуры системы с течением времени называется**

1. Целью системы
2. Функционированием системы
3. Обратной связью

### **12. К графическим методам системного анализа относится**

1. Метод дерева целей
2. Метод сценариев
3. Морфологический метод

### **13. К количественным методам системного анализа относятся**

1. Метод «Делфи»
2. Матричные методы
3. Методы экономического анализа

### **Темы докладов к разделу 1**

1. Роль и значение управленческих решений в деятельности руководителя.
2. Типология управленческих решений
3. Системный подход для принятия управленческих решений.
4. Методы прогнозирования при принятии управленческих решений
5. Качество управленческих решений
6. Принцип альтернативности при принятии управленческих решений
7. решений
8. Основные этапы разработки управленческих решений
9. Формы реализации управленческих решений
10. Типы моделей, используемые при обосновании решений.
11. Методы анализа управленческих решений
12. Требования к управленческим решениям.
13. Процесс разработки управленческих решений.

## **Раздел 2. Методология принятия управленческих решений**

### **Тесты к разделу 2**

**1. К какому типу ошибок, возникающих в управленческой деятельности и приводящих к росту неопределенности при РУР, относится ошибка в выборе метода изучения рынков сбыта и продаж:**

- 1) ошибка в социальной составляющей;
- 2) ошибка в экономической составляющей;
- 3) ошибка в технологической составляющей;
- 4) все варианты не верны.

**2. Что не относится к характерным признакам конфликтных ситуаций в трудовых коллективах:**

- 1) факты унижения достоинства личности в официальной или неофициальной обстановке;
- 2) замкнутость, уединение, подавленность отдельных лиц;
- 3) негативные суждения об окружающей обстановке, о жизни и деятельности сослуживцев и должностных лиц;
- 4) все перечисленное относится к характерным признакам конфликтной ситуации.

**3. Чем вызывается необходимость принимать решения?**

1. Необходимость принимать решения возникает в ситуации выбора.
2. Принятие решений вызывается необходимостью устранить какие-либо отклонения от нормального состояния управляемого объекта.
3. Принятие решений связано с изменением целей управления.
4. Необходимость принимать решения вызвана постоянными изменениями ситуации.

**4. Какие из перечисленных условий соответствуют вероятностным решениям?**

1. Условия определенности.
2. Условия риска.
3. Условия неопределенности.
4. Условия риска и неопределенности.

**5. Как называется решение, принятое по заранее определенному алгоритму?**

1. Стандартное.
2. Хорошо структурированное.
3. Формализованное.
4. Детерминированное.

**6. Справедливо ли утверждение, что ЛПР (лицо, принимающее решение) – это всегда один из менеджеров организации?**

1. Да, справедливо.
2. Да, если менеджер имеет необходимые полномочия.
3. Нет, группа тоже может быть ЛПР.

**7. Для обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений количество вариантов должно быть**

1. Не более трех
2. Не менее трех

3. Не более двух
4. Не менее двух

**8. Альтернативные варианты управленческих решений приводятся в сопоставимый вид по следующим факторам:**

1. Фактор времени
2. Фактор масштаба
3. Фактор инфляции
4. По всем перечисленным факторам

**Темы докладов к разделу 2**

1. Системный анализ в принятии управленческих решений
2. «Мозговая атака» и ее применение в менеджменте
3. Метод сценариев и его применение в менеджменте.
4. Метод Дельфи и его применение в менеджменте
5. Алгоритмические методы принятия управленческих решений
6. Системный анализ в социальных системах
7. Системный анализ в «критических» системах
8. Правила построения «Дерева целей»
9. Применение диаграммы «Проблема-причина» в менеджменте
10. Понятия неопределенности и риска. Ситуации определенного риска и неопределенного риска.
11. Принятие решений при неопределенном риске.
12. Платежная матрица. Расчет платежной матрицы по доходу и потерям.
13. Нахождение решений по правилам максимакса, максимина и минимакса.
14. Критерий Гурвица – компромиссный способ получения решения в условиях неопределенного риска.
15. Показатели эффективности деятельности предприятия

**Практическое задание**

Для формирования компетенций студент выполняет практическое задание на примере предприятия или организации сферы жилищного и коммунального комплекса по выбору студента. Тематика согласуется с преподавателем.

**Примерный план работы**

1. Объект и предмет исследования
2. Цели исследования
3. Краткая характеристика предприятия
4. Дерево целей предприятия
5. Организационная структура
6. Анализ внешней среды
7. Анализ внутренней среды
8. Анализ проблем предприятия
9. SWOT- анализ
10. Управленческие решения по совершенствованию деятельности предприятия

К работе прилагаются графики, таблицы, схемы, заполненные формы (бланки) документов, анкеты. Объем проекта должен составлять не менее 25 машинописных страниц формата А4 с полями (левое-2,5; верхнее-2,5; нижнее-2,5; правое-1,5). Формат Word, шрифт №14 TimesNewRoman. Заголовки и подзаголовки не выделяются и пишутся без подчёркивания.

Рекомендуется следующий порядок размещения материала в отчете проекта:

- Титульный лист;
- Содержание;
- Основная часть проекта (по плану):
- Выводы (краткий анализ результатов работы)

По результатам проектной деятельности проводится обсуждение в режиме круглого стола, где студенты представляют доклад о проделанной работе.

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **Вопросы к зачету по курсу «Методы принятия управленческих решений»**

1. Роль и значение управленческих решений в деятельности руководителя в управлении жилищно-коммунальным комплексом.
2. Типология управленческих решений
3. Системный подход для принятия управленческих решений.
4. Методы прогнозирования при принятии управленческих решений
5. Качество управленческих решений
6. Принцип альтернативности при принятии управленческих решений
7. Основные этапы разработки управленческих решений
8. Формы реализации управленческих решений
9. Типы моделей, используемые при обосновании решений.
10. Методы анализа управленческих решений
11. Требования к управленческим решениям.
12. Процесс разработки управленческих решений.
13. Системный анализ в принятии управленческих решений
14. «Мозговая атака» и ее применение в менеджменте
15. Метод сценариев и его применение в менеджменте.
16. Метод Дельфи и его применение в менеджменте
17. Алгоритмические методы принятия управленческих решений
18. Системный анализ в социальных системах
19. Системный анализ в «критических» системах
20. Правила построения «Дерева целей»
21. Применение диаграммы «Проблема-причина» в менеджменте
22. Понятия неопределенности и риска. Ситуации определенного
23. риска и неопределенного риска.
24. Принятие решений при неопределенном риске.
25. Платежная матрица. Расчет платежной матрицы по доходу и
26. потерям.
27. Нахождение решений по правилам максимакса, максимина и
28. минимакса.
29. Критерий Гурвица – компромиссный способ получения
30. Управленческие решения в условиях неопределенного риска.
31. Показатели эффективности деятельности предприятия и их оценка в управлении жилищно-коммунальным комплексом