

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадьевич
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 27.06.2022 10:58:56
Уникальный программный ключ:
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e907bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра Управления

Принято Ученым Советом
ФГБОУ ВО РГАЗУ
«26» января 2022 г. Протокол №9

«УТВЕРЖДЕНО»
Проректор по образовательной
деятельности М.А. Реньш
«26» января 2022 г.



Рабочая программа дисциплины Производственный менеджмент

Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) программы Техническая экспертиза на транспорте

Квалификация Магистр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 23.04.03
Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Рабочая программа дисциплины разработана к.э.н., доцентом кафедры Управления Толпаровым
Э.Б.

Рецензент: к.э.н., доцент кафедры управления Кибиров Х.Г.

1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Универсальная компетенция	
УК-1. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать (З): основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания
	Уметь (У): организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно
	Владеть (В): методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами
Общепрофессиональная компетенция	
ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;	Знать (З): теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений
	Уметь (У): адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения
	Владеть (В): навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений

2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, профиль «Техническая экспертиза на транспорте».

Цель: формирование универсальной и общепрофессиональной компетенций, теоретических знаний и практических навыков в области производственного менеджмента для решения прикладных задач по организации и совершенствованию управления производственной деятельностью организации.

Задачи:

- ознакомление и изучение основных понятий, категорий и показателей производственного менеджмента, особенностей, характерных признаков управления производственной деятельностью и процессами;

- изучение и практическое применение методов управления производственной деятельностью организации;
- формирование у студентов необходимых умений и навыков управления производственной деятельностью и процессами.

3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	1 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	4
часов	144
Аудиторная (контактная) работа, часов	32,25
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,3
Самостоятельная работа обучающихся, часов	111,7
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций

Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента	32	8	24	Реферат Тест	УК-1 ОПК-3
1.1. Основы производственного менеджмента	16	4	12		
1.2. Производство и производственные системы	16	4	12		
Раздел 2. Производственный менеджмент как система	36	8	28	Реферат Тест	УК-1 ОПК-3
2.1. Структура и содержание системы производственного менеджмента	18	4	14		
2.2. Предприятие как объект производственного менеджмента	18	4	14		
Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс	35,75	8	27,75		УК-1 ОПК-3

3.1 Организация и управление производственным процессом	17,75	4	13,75	Реферат Тест	
3.2 Управление качеством производственных процессов и продукции	18	4	14		
Раздел 4. Организация производства на предприятии	40	8	32	Реферат Тест	УК-1 ОПК-3
4.1 Методы стратегического анализа и разработки стратегий	18	4	14		
4.2 Оперативное планирование производственных процессов	22	4	18		
Итого за семестр	143,7	32	111,7		
Промежуточная аттестация	0,3	0,3		Итоговое тестирование	УК-1 ОПК-3
ИТОГО по дисциплине	144	32,3	111,7		

4.2 Содержание дисциплины по разделам

Раздел 1. 1. Теоретические основы производственного менеджмента

Цель – приобретение необходимых теоретических и практических знаний, необходимых для организации и проведения менеджмента на предприятиях.

Задачи: ознакомление с основными понятиями, категориями и показателями в сфере производственного менеджмента; формирование практических навыков реализации производственного менеджмента.

Перечень учебных элементов раздела:

- 1.1. Основы производственного менеджмент
- 1.2. Производство и производственные системы

Раздел 2. Производственный менеджмент как система

Цель – приобретение необходимых теоретических и практических знаний, направленных на использование в своей практической деятельности современных методик и приемов организации эффективного производства на предприятиях.

Задачи:

- ознакомление с теоретическими основами управления производственной деятельностью организации;
- подготовка к самостоятельной постановке и осмысленному решению задач в области управленческой деятельности на производстве.

Перечень учебных элементов раздела:

- 2.1. Структура и содержание системы производственного менеджмента
- 2.2. Предприятие как объект производственного менеджмента

Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс

Цели – изучение производственных процессов, методов ведения производственной деятельности, методов управления на производстве, производственной структуры. ,

Задачи – изучить и получить навыки организации производственной деятельности, управления производственными процессами, методов управления качеством производственных процессов и выпускаемой продукции.

Перечень учебных элементов раздела:

- 3.1 Организация и управление производственным процессом
- 3.2 Управление качеством производственных процессов и продукции

Раздел 4. Организация производства на предприятии

Цели – изучение основных задач и целей производственной деятельности, получение навыков организации производственной деятельности на всех стадиях жизненного цикла организации, навыков стратегического и оперативного управления производственной деятельностью.

Задачи – изучить основные методы анализа стратегий развития организации, разработки и реализации стратегии на всех этапах жизненного цикла организации, изучение методов планирования производственной деятельности.

Перечень учебных элементов раздела:

4.1 Методы стратегического анализа и разработки стратегий

4.2 Оперативное планирование производственных процессов

5. Оценочные материалы по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств. Приложение к рабочей программе.

6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Производственный менеджмент. Теория и практика : учеб. для бакалавров / под ред. И.Н.Иванова. - М. : Юрайт, 2014. - 574с.	https://e.lanbook.com/book/119351
2	Производственный менеджмент : учеб.для бакалавров / под ред. В.Я.Позднякова, В.М.Прудникова. - 2-е изд.,перераб.и доп. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 411с	http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/51601/1/978-5-7996-2076-9_2017.pdf
Дополнительная		
1	Шемятихина, Л. Ю. Менеджмент малого предпринимательства : учебное пособие для вузов / Л. Ю. Шемятихина, К. С. Шипицына, М. Г. Синякова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 500 с. — ISBN 978-5-8114-9398-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/193431

2	Шиловский, В. Н. Маркетинг и менеджмент технического сервиса машин и оборудования : учебное пособие / В. Н. Шиловский, А. В. Питухин, В. М. Костюкевич. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 272 с. — ISBN 978-5-8114-1835-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система.	https://e.lanbook.com/book/168754
---	---	---

6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	http://nlr.ru/lawcenter_rnb
2	Рос Кодекс. Кодексы и Законы РФ [Электронный ресурс]	http://www.roskodeks.ru/
3	Всероссийская гражданская сеть	http://www.vestnikcivitas.ru/

6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

3. БИТ.ЖКХ 8. - <https://www.1cbit.ru/>

4. Портал Реформа ЖКХ.- www.reformagkh.ru

Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),

система дистанционного обучения Moodle (www.edu.rgazu.ru),

Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*

Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 129.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный SimSCREEN
Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучавшихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебно-административный корпус. Каб. 125	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
Для самостоятельной работы	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Производственный менеджмент

Направление подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-
технологических машин и комплексов

Направленность (профиль) программы Техническая экспертиза на
транспорте

Квалификация Магистр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
<p>УК-1. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать (З): основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания Уметь (У): организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно Владеть (В): методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами</p>	<p>Пороговый (удовлетворительно)</p>	<p>Знать: основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания уметь: организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно владеть: методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами</p>	<p>Реферат, практическое задание, итоговое тестирование</p>
		<p>Продвинутый (хорошо)</p>	<p>Знает твердо: основы теории управления; принципы командной работы; формирование командной работы на основе стратегического целеполагания Умеет уверенно: организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно Владеет уверенно: методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами</p>	<p>Реферат, практическое задание, итоговое тестирование</p>
		<p>Высокий (отлично)</p>	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: основ теории управления; принципов командной работы; формирования командной работы на основе стратегического целеполагания Имеет сформировавшееся систематическое умение: организовывать командную работу на основе общих целей; формировать и управлять коллективом, ставить общие цели и реализовывать их совместно</p>	<p>Реферат, практическое задание, итоговое тестирование</p>

			Показал сформировавшееся систематическое владение: методами командной работы; навыками разработки стратегий командной работы; лидерским качествами	
ОПК-3 Способен управлять жизненным циклом инженерных продуктов с учетом экономических, экологических и социальных ограничений;	<p>Знать (З): теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений</p> <p>Уметь (У): адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения</p> <p>Владеть (В): навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих</p>	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Знать: теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений</p> <p>Уметь: адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения</p> <p>Владеть: навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений</p>	Реферат, практическое задание, итоговое тестирование
		Продвинутый (хорошо)	<p>Знает твердо: теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений</p> <p>Умеет уверенно: адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и</p>	Реферат, практическое задание, итоговое тестирование

	ограничений		<p>классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения;</p> <p>Владеет уверенно: навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений</p>	
		Высокий (отлично)	<p>Имеет сформировавшееся систематические знания: теории жизненных циклов; этапы формирования и развития жизненных циклов развития организации и продуктов; особенности состояния и развития организации или продукта на каждом этапе жизненного цикла с учетом существующих ограничений;</p> <p>Имеет сформировавшееся систематическое умение: адаптировать работу команды и организации к условиям развития на каждом этапе жизненного цикла; идентифицировать и классифицировать циклы развития организации, продукта; разрабатывать и реализовывать соответствующую жизненному циклу тактику или стратегию поведения</p> <p>Показал сформировавшееся систематическое владение: навыками управления жизненным циклом развития инженерных продуктов; навыками управления производственной деятельностью на каждом этапе развития организации с учетом существующих ограничений</p>	Реферат, практическое задание, итоговое тестирование

* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

2. Описание шкал оценивания

2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение практического задания	не выполнено или все задания решены неправильно	Решено более 50% задания, но менее 70%	Решено более 70% задания, но есть ошибки	все задания решены без ошибок
Реферат	не выполнен или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Тест	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового тестирования	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Примерные темы рефератов

Раздел 1. 1. Теоретические основы производственного менеджмента

1. Сущность производственного менеджмента
2. Понятие производства и производственной системы
3. Типология организаций
4. Состав и взаимосвязь производственных факторов
5. Содержание производственного менеджмента
6. Содержание и виды производственных процессов
7. Понятие и виды производственных процессов

Раздел 2. Производственный менеджмент как система

1. Производственный цикл и его длительность
2. Виды движения материальных потоков
3. Принципы организации производственного процесса
4. Управленческие решения в производственном менеджменте
5. Целевые установки производственного менеджмента
6. Характеристика решений в производственном менеджменте
7. Оценка и выбор управленческих решений

Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс

1. Стратегия процессов и организации
2. Понятие стратегии производственных процессов и их разновидности
3. Организационные типы производства
4. Методы организации производства
5. Формы организации производственных процессов
6. Производственная мощность
7. Агрегатное планирование в организации

Раздел 4. Организация производства на предприятии

1. Задачи и виды производственного планирования
2. Содержание агрегатного планирования
3. Формирование производственной программы
4. Методы агрегатного планирования
5. Деагрегирование в агрегатном планировании
6. Оперативное планирование производства

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Раздел 1. Теоретические основы производственного менеджмента

Вопрос 1. Кем было предложено заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом?

- 1) Г.Л. Гантт;
- 2) А. Файоль;
- 3) Ф. Тейлор;

4) Г. Эмерсон;

5) Г. Черч

Вопрос 2. Что характерно для периода монополизированного капитализма?

1) рост аппарата управления;

2) изменение функций аппарата управления;

3) формы управленческой деятельности стали многообразны;

4) потребовалось большое количество внутренней и внешней информации;

5) все вышеперечисленное.

Вопрос 3. Почему исследования производства стали активно проводиться в XVIII веке?

1) это связано со становлением и развитием капиталистического способа производства;

2) это связано с развитием мануфактур;

3) это связано с развитием денежных отношений;

4) это связано со становлением и развитием социалистического общества;

5) потребовалось укрепление феодального строя.

Вопрос 4. В ходе, какого процесса управление выделилось в самостоятельный вид деятельности?

1) разделение труда;

2) распределение обязанностей;

3) кооперация;

4) развитие капитализма;

5) расслоение общества.

Вопрос 5. С каким именем связано начало исследований производств?

1) Г. Гантт;

2) Ф. Тейлор;

3) Кондратьев;

4) Ф.Б. Гилберт;

5) В.А. Авилов.

Вопрос 6. Что является объектом производственного менеджмента?

1) производство;

2) производственные системы;

3) производственный персонал;

4) производство и производственные системы;

5) производственные процессы.

Вопрос 7. Что включает в себя подсистема "исследование"?

1) расчет сметы затрат и методы контроля издержек;

2) определение надежности продукта;

3) разработку календарного плана;

4) определение направлений разработки проекта;

5) все вышеперечисленное.

Вопрос 8. Что такое операционная система?

1) процесс превращения отдельных элементов системы в полезную продукцию;

2) система производственных операций;

3) полная система производственной деятельности;

4) совокупность производственных процессов;

5) совокупность элементов, связанных между собой.

Вопрос 9. Что являлось предметом исследования американского ученого Г. Эмерсона?

1) вопросы рациональной организации труда;

2) методика применения статистических методов в организации производства;

3) организационный и мотивационный аспекты управления производством;

4) вопросы распределения труда;

5) вопросы планирования производственных процессов.

Вопрос 10. Кем была разработана методика микроанализа движений

- 1) Г. Черчем;
- 2) Ф.Б. Гилберт и Л. Гилберт;
- 3) Л. Гьюликом;
- 4) Ф.Л. Ковалевым;
- 5) В.А. Авиловым.

Вопрос 11. Какой метод может быть использован на этапе испытания и корректировки модели?

- 1) дерево решений;
- 2) теория игр;
- 3) прогнозирование;
- 4) математико-статистический;
- 5) дедуктивный.

Вопрос 12. С какой целью осуществляется сбор, хранение и обработка информации в рамках обеспечения функционирования производственной системы?

- 1) для разработки прогнозов;
- 2) для расчета показателей, характеризующих функционирование системы и их анализ;
- 3) для составления стратегических планов;
- 4) для разработки бизнес-плана;
- 5) для расчета показателей, характеризующих состояние финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Раздел 2. Производственный менеджмент как система

Вопрос 1. Из каких этапов состоит процесс проектирования систем?

- 1) исследование, получение информации, моделирование, испытание и корректировка;
- 2) планирование, анализ, контроль;
- 3) планирование, получение информации, диспетчеризация, контроль;
- 4) распределение ресурсов, исследование, консультирование, подготовка, производство;
- 5) разработка общей стратегии, ее реализация, координирование и контроль.

Вопрос 2. Из предложенных вариантов выберите тот, который можно назвать сложной системой.

- 1) предприятие;
- 2) коллектив;
- 3) организационное подразделение предприятия;
- 4) комплекс оперативных функций предприятия;
- 5) верны ответы 1, 3, 4.

Вопрос 3. Какая из функций производственной системы связана с проверкой выполнения управленческих решений и оценкой их последствий?

- 1) регулирование;
- 2) планирование;
- 3) анализ;
- 4) контроль;
- 5) координация.

Вопрос 4. Перечислите важнейшие фазы стратегического планирования.

- 1) разработка нового товара, продвижение его на рынок, стимулирование сбыта.
- 2) сбор и анализ информации, обработка информации, составление плана;
- 3) формулировка целей, установление задач, определение действий по их решению;
- 4) формулирование стратегии, придание стратегии конкретной формы, оценка и контроль;
- 5) определение условий, организация работ, исполнение.

Вопрос 5. Какова основная идея стратегии фокусирования?

- 1) необходимо концентрировать усилия на том, что лучше получается;
- 2) необходимо концентрировать усилия на том, что труднее всего получается;
- 3) необходимо усилить контроль;
- 4) производство не может существовать без рекламы;
- 5) производить то, что покупают.

Вопрос 6. Что учитывают при разработке общей стратегии на уровне высшего руководства?

- 1) ожидаемый прирост эффекта;
- 2) виды деятельности;
- 3) собственную роль фирмы;
- 4) рентабельность;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 7. Что является результатом планирования?

- 1) среднесрочный план;
- 2) стратегический план;
- 3) оперативный план;
- 4) бизнес-план;
- 5) система планов.

Вопрос 8. Какая, из перечисленных ниже стратегий, направлена на снижение затрат?

- 1) стратегия фокусирования;
- 2) стратегия дифференциации;
- 3) стратегия контроля;
- 3) стратегия инновации;
- 4) стратегия инновации;

Вопрос 9. Какая информация важна при организации реализации товаров и услуг?

- 1) динамика доходов населения с разбивкой по социальной принадлежности;
- 2) динамика покупательной способности;
- 3) динамика численности населения с разбивкой по районам и возрастным группам;
- 4) информация о политической ситуации в стране;
- 5) динамика общего спроса населения.

Вопрос 10. Как называются временные организационные структуры для решения специфических задач внутри организации?

- 1) проектные организации;
- 2) специальные комиссии;
- 3) профессиональные союзы;
- 4) производственные комитеты;
- 5) административные структуры.

Вопрос 11. Что является заключительной фазой цикла производственного менеджмента?

- 1) прогнозирование;
- 2) планирование;
- 3) мотивация;
- 4) руководство;
- 5) контроль.

Вопрос 12. Для чего нужна информация о динамике общего спроса на сопоставимые на рынке товары и услуги?

- 1) для разработки стратегии рекламы;
- 2) для организации сбыта товаров;
- 3) для обоснования вероятного перехода на производство взаимозаменяемых товаров;
- 4) для обоснования производства только тех товаров, которые пользуются наибольшим

спросом на рынке;

5) для обоснования перехода на производство сезонных товаров.

Раздел 3. Производственный менеджмент как процесс

Вопрос 1. С чем связана ориентация производства?

- 1) со сбытом;
- 2) с рекламой;
- 3) с планом производства;
- 4) со специализацией;
- 5) с организацией производства.

Вопрос 2. В какой стране наиболее широко распространены предприятия, расположенные в непосредственной близости от рынка?

- 1) Китай;
- 2) США;
- 3) Франция;
- 4) Россия;
- 5) Япония.

Вопрос 3. Назовите одно из требований, которому должны удовлетворять цели?

- 1) конкретность;
- 2) своевременность;
- 3) достоверность;
- 4) реальность;
- 5) обтекаемость.

Вопрос 4. Что такое руководство?

- 1) поведение, при котором один человек реально влияет на деятельность других, обеспечивая движение к цели;
- 2) четкая постановка задач перед исполнителями;
- 3) определение ожидаемых результатов и контрольных сроков;
- 4) связь между руководителем и подчиненным;
- 5) способность воздействовать на работников, обладая определенными атрибутами власти.

Вопрос 5. В чем заключается принцип В. Парето?

- 1) концентрация 20% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 80% успеха;
- 2) концентрация 50% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 50% успеха;
- 3) предстоящие задачи надо распределять в зависимости от их важности и срочности;
- 4) ресурсы сконцентрированы на критическом меньшинстве переменных;
- 5) концентрация 20% времени на потенциальном успехе позволяет решать проблемы вдвое эффективней.

Вопрос 6. Какой характер носят решения о производственных мощностях?

- 1) оперативный;
- 2) контролирующий;
- 3) стратегический;
- 4) координирующий;
- 5) долгосрочный.

Вопрос 7. Что относится к задачам снабжения предприятия?

- 1) исследование рынка сбыта, воздействие на него, продажа;
- 2) обеспечение предприятия оборудованием;
- 3) лизинг средств производства, покупка сырья, прием на работу сотрудников;
- 4) организация рекламы, сбыта и доставки продукции;
- 5) планирование потребности в персонале, увольнение работников.

Вопрос 8. Что такое сборочная единица?

- 1) разъемное или неразъемное сопряжение;
- 2) несколько деталей;
- 3) товары одного наименования;
- 4) комплект изделий;
- 5) конвейер.

Вопрос 9. Какая задача производственного трансформационного процесса связана с исследованиями рынка сбыта, воздействием на него?

- 1) задача сбыта;
- 2) задача снабжения;
- 3) задача складирования;
- 4) задача управления;
- 5) задача финансирования.

Вопрос 10. Предмет, который не может быть разделен на части без разрушения его, носит название:

- 1) стекло;
- 2) частица;
- 3) ядро;
- 4) деталь;
- 5) запчасть.

Вопрос 11. Что относится к изделиям основного производства?

- 1) изделия для собственных нужд предприятия;
- 2) изделия, предназначенные для товарной продукции;
- 3) деталь;
- 4) полуфабрикат;
- 5) сырье.

Вопрос 12. Какая качественная характеристика изделия зависит от числа входящих в изделие деталей и сборочных единиц

- 1) конструктивная сложность;
- 2) трудоемкость обработки деталей;
- 3) типоразмер применяемых материалов;
- 4) размер и масса изделия;
- 5) степень точности и шероховатость обработки деталей.

Раздел 4. Организация производства на предприятии

Вопрос 1. Какой признак лежит в основе деления технологических производственных процессов на механические, сборочно-разборочные, химические и консервационные?

- 1) пропорциональность;
- 2) гибкость и комплектность;
- 3) методы превращения предметов труда в готовый продукт;
- 4) методы изготовления продукции;
- 5) размер, масса и количество изделий.

Вопрос 2. Как называется производственный процесс, в ходе которого происходит изменение труда под воздействием живого труда?

- 1) естественный;
- 2) технологический;
- 3) автоматический;
- 4) группировочный;
- 5) гибкий.

Вопрос 3. Что такое производственный процесс?

- 1) обучение персонала;
- 2) внедрение новых технологий;
- 3) процесс воспроизводства материальных благ и производственных отношений;
- 4) совершенствование орудий труда;
- 5) календарный период времени, в течение которого предмет труда проходит все стадии обработки.

Вопрос 4. Как называются изделия, которые не изготавливают на данном предприятии, а получают в готовом виде?

- 1) детали;
- 2) комплектующие изделия;
- 3) орудия труда;
- 4) готовая продукция;
- 5) сборочные единицы.

Вопрос 5. Каким показателем характеризуется степень пропорциональности производства?

- 1) соотношением длительности производственного цикла и фактической его длительности;
- 2) величиной отклонения мощности каждого передела от запланированного ритма выпуска;
- 3) отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла;
- 4) количеством транспортных операций;
- 5) количеством переделов.

Вопрос 6. Назовите один из принципов рациональной организации производства.

- 1) параллельность;
- 2) эластичность;
- 3) взаимозаменяемость;
- 4) сопоставимость;
- 5) единоначалие.

Вопрос 7. В каком аспекте можно рассматривать непрерывность производства?

- 1) непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов;
- 2) непрерывной загрузки оборудования;
- 3) рационального использования рабочего времени;
- 4) в двух аспектах: непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов и непрерывной загрузки оборудования и рационального использования рабочего времени;
- 5) в трех аспектах: сокращения межоперационных перерывов, применения непрерывных транспортных средств и использования взаимосвязанной системы машин и механизмов.

Вопрос 8. Что является базой соблюдения пропорциональности в организации производства?

- 1) правильное проектирование предприятия;
- 2) оптимальное сочетание основных производственных звеньев;
- 3) оптимальное сочетание вспомогательных производственных звеньев;
- 4) максимальное совмещение обслуживающих процессов с основными процессами и повышение уровня их механизации;

Вопрос 9. Какой из принципов организации производства предполагает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса, применительно к разным частям общей партии деталей?

- 1) параллельность;
- 2) пропорциональность;
- 3) непрерывность;

- 4) ритмичность;
- 5) гибкость.

Вопрос 10. При каком условии обеспечивается полная загрузка оборудования и его нормальная эксплуатация, а также улучшается использование материально-энергетических ресурсов и рабочего времени?

- 1) ритмичная работа;
- 2) повышение технического уровня производства;
- 3) сокращение кадров;
- 4) инвестирование капитала;
- 5) высокий уровень управления.

Вопрос 11. Чем определяется порядок повторения производственного процесса?

- 1) производственными ритмами;
- 2) производственными циклами;
- 3) ходом производства;
- 4) стадиями производства;
- 5) рабочими периодами.

Вопрос 12. Какой метод применяется для поддержания пропорциональности в производстве?

- 1) оперативно-календарное планирование;
- 2) линейное программирование;
- 3) сетевой график;
- 4) платежная матрица;
- 5) прогнозирование.

Вопрос 13. Назовите одну из предпосылок непрерывности производства?

- 1) ритмичность производства;
- 2) прямоточность в организации производственного процесса;
- 3) равномерный выпуск продукции;
- 4) обеспечение наиболее длинного пути прохождения изделием всех стадий обработки;
- 5) непрерывность движения предметов труда.

Вопрос 14. Чем обеспечивается непрерывность работ в пределах операции?

- 1) совершенствованием орудий труда;
- 2) введением автоматической переналадки;
- 3) автоматизацией вспомогательных процессов;
- 4) использованием специальной оснастки и приспособлений;
- 5) всем вышеперечисленным;

КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ для промежуточной аттестации (зачет) по дисциплине

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 90 минут.

Примерные задания итогового теста

Вопрос 1. С чем связана ориентация производства?

- 1) со сбытом;
- 2) с рекламой;
- 3) с планом производства;
- 4) со специализацией;
- 5) с организацией производства.

Вопрос 2. В какой стране наиболее широко распространены предприятия, расположенные в непосредственной близости от рынка?

- 1) Китай;
- 2) США;

- 3) Франция;
- 4) Россия;
- 5) Япония.

Вопрос 3. Назовите одно из требований, которому должны удовлетворять цели?

- 1) конкретность;
- 2) своевременность;
- 3) достоверность;
- 4) реальность;
- 5) обтекаемость.

Вопрос 4. Что такое руководство?

- 1) поведение, при котором один человек реально влияет на деятельность других, обеспечивая движение к цели;
- 2) четкая постановка задач перед исполнителями;
- 3) определение ожидаемых результатов и контрольных сроков;
- 4) связь между руководителем и подчиненным;
- 5) способность воздействовать на работников, обладая определенными атрибутами власти.

Вопрос 5. В чем заключается принцип В. Парето?

- 1) концентрация 20% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 80% успеха;
- 2) концентрация 50% времени на жизненно важных проблемах обеспечивает 50% успеха;
- 3) предстоящие задачи надо распределять в зависимости от их важности и срочности;
- 4) ресурсы сконцентрированы на критическом меньшинстве переменных;
- 5) концентрация 20% времени на потенциальном успехе позволяет решать проблемы вдвое эффективней.

Вопрос 6. Какой характер носят решения о производственных мощностях?

- 1) оперативный;
- 2) контролирующий;
- 3) стратегический;
- 4) координирующий;
- 5) долговременный.

Вопрос 7. Что относится к задачам снабжения предприятия?

- 1) исследование рынка сбыта, воздействие на него, продажа;
- 2) обеспечение предприятия оборудованием;
- 3) лизинг средств производства, покупка сырья, прием на работу сотрудников;
- 4) организация рекламы, сбыта и доставки продукции;
- 5) планирование потребности в персонале, увольнение работников.

Вопрос 8. Что такое сборочная единица?

- 1) разъемное или неразъемное сопряжение;
- 2) несколько деталей;
- 3) товары одного наименования;
- 4) комплект изделий;
- 5) конвейер.

Вопрос 9. Какая задача производственного трансформационного процесса связана с исследованиями рынка сбыта, воздействием на него?

- 1) задача сбыта;
- 2) задача снабжения;
- 3) задача складирования;
- 4) задача управления;
- 5) задача финансирования.

Вопрос 10. Предмет, который не может быть разделен на части без разрушения его, носит название:

- 1) стекло;

- 2) частица;
- 3) ядро;
- 4) деталь;
- 5) запчасть.

Вопрос 11. Что относится к изделиям основного производства?

- 1) изделия для собственных нужд предприятия;
- 2) изделия, предназначенные для товарной продукции;
- 3) деталь;
- 4) полуфабрикат;
- 5) сырье.

Вопрос 12. Какая качественная характеристика изделия зависит от числа входящих в изделие деталей и сборочных единиц

- 1) конструктивная сложность;
- 2) трудоемкость обработки деталей;
- 3) типоразмер применяемых материалов;
- 4) размер и масса изделия;
- 5) степень точности и шероховатость обработки деталей.

Вопрос 13. Какой признак лежит в основе деления технологических производственных процессов на механические, сборочно-разборочные, химические и консервационные?

- 1) пропорциональность;
- 2) гибкость и комплектность;
- 3) методы превращения предметов труда в готовый продукт;
- 4) методы изготовления продукции;
- 5) размер, масса и количество изделий.

Вопрос 14. Как называется производственный процесс, в ходе которого происходит изменение труда под воздействием живого труда?

- 1) естественный;
- 2) технологический;
- 3) автоматический;
- 4) группировочный;
- 5) гибкий.

Вопрос 15. Что такое производственный процесс?

- 1) обучение персонала;
- 2) внедрение новых технологий;
- 3) процесс воспроизводства материальных благ и производственных отношений;
- 4) совершенствование орудий труда;
- 5) календарный период времени, в течение которого предмет труда проходит все стадии обработки.

Вопрос 16. Как называются изделия, которые не изготавливают на данном предприятии, а получают в готовом виде?

- 1) детали;
- 2) комплектующие изделия;
- 3) орудия труда;
- 4) готовая продукция;
- 5) сборочные единицы.

Вопрос 17. Каким показателем характеризуется степень пропорциональности производства?

- 1) соотношением деятельности производственного цикла и фактической его длительности;
- 2) величиной отклонения мощности каждого передела от запланированного ритма выпуска;

- 3) отношением длительности транспортных операций к общей продолжительности производственного цикла;
- 4) количеством транспортных операций;
- 5) количеством переделов.

Вопрос 18. Назовите один из принципов рациональной организации производства.

- 1) параллельность;
- 2) эластичность;
- 3) взаимозаменяемость;
- 4) сопоставимость;
- 5) единоначалие.

Вопрос 19. В каком аспекте можно рассматривать непрерывность производства?

- 1) непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов;
- 2) непрерывной загрузки оборудования;
- 3) рационального использования рабочего времени;
- 4) в двух аспектах: непрерывного участия в процессе производства предметов труда-сырья и полуфабрикатов и непрерывной загрузки оборудования и рационального использования рабочего времени;
- 5) в трех аспектах: сокращения межоперационных перерывов, применения непрерывных транспортных средств и использования взаимосвязанной системы машин и механизмов.

Вопрос 20. Что является базой соблюдения пропорциональности в организации производства?

- 1) правильное проектирование предприятия;
- 2) оптимальное сочетание основных производственных звеньев;
- 3) оптимальное сочетание вспомогательных производственных звеньев;
- 4) максимальное совмещение обслуживающих процессов с основными процессами и повышение уровня их механизации;

Вопрос 21. Какой из принципов организации производства предполагает одновременное выполнение отдельных частей производственного процесса, применительно к разным частям общей партии деталей?

- 1) параллельность;
- 2) пропорциональность;
- 3) непрерывность;
- 4) ритмичность;
- 5) гибкость.

Вопрос 22. При каком условии обеспечивается полная загрузка оборудования и его нормальная эксплуатация, а также улучшается использование материально-энергетических ресурсов и рабочего времени?

- 1) ритмичная работа;
- 2) повышение технического уровня производства;
- 3) сокращение кадров;
- 4) инвестирование капитала;
- 5) высокий уровень управления.

Вопрос 23. Чем определяется порядок повторения производственного процесса?

- 1) производственными ритмами;
- 2) производственными циклами;
- 3) ходом производства;
- 4) стадиями производства;
- 5) рабочими периодами.

Вопрос 24. Какой метод применяется для поддержания пропорциональности в производстве?

- 1) оперативно-календарное планирование;

- 2) линейное программирование;
- 3) сетевой график;
- 4) платежная матрица;
- 5) прогнозирование.

Вопрос 25 Назовите одну из предпосылок непрерывности производства?

- 1) ритмичность производства;
- 2) прямоточность в организации производственного процесса;
- 3) равномерный выпуск продукции;
- 4) обеспечение наиболее длинного пути прохождения изделием всех стадий обработки;
- 5) непрерывность движения предметов труда.

Вопрос 26. Чем обеспечивается непрерывность работ в пределах операции?

- 1) совершенствованием орудий труда;
- 2) введением автоматической переналадки;
- 3) автоматизацией вспомогательных процессов;
- 4) использованием специальной оснастки и приспособлений;
- 5) всем вышеперечисленным;

Вопрос 27. Кем было предложено заранее планировать методы работы и всю производственную деятельность предприятия в целом?

- 1) Г.Л. Гантт;
- 2) А. Файоль;
- 3) Ф. Тейлор;
- 4) Г. Эмерсон;
- 5) Г. Черч

Вопрос 28. Что характерно для периода монополизированного капитализма?

- 1) рост аппарата управления;
- 2) изменение функций аппарата управления;
- 3) формы управленческой деятельности стали многообразны;
- 4) потребовалось большое количество внутренней и внешней информации;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 29. Почему исследования производства стали активно проводиться в XVIII веке?

- 1) это связано со становлением и развитием капиталистического способа производства;
- 2) это связано с развитием мануфактур;
- 3) это связано с развитием денежных отношений;
- 4) это связано со становлением и развитием социалистического общества;
- 5) потребовалось укрепление феодального строя.

Вопрос 30. В ходе, какого процесса управление выделилось в самостоятельный вид деятельности?

- 1) разделение труда;
- 2) распределение обязанностей;
- 3) кооперация;
- 4) развитие капитализма;
- 5) расслоение общества.

Вопрос 31. С каким именем связано начало исследований производств?

- 1) Г. Гантт;
- 2) Ф. Тейлор;
- 3) Кондратьев;
- 4) Ф.Б. Гилберт;
- 5) В.А. Авилов.

Вопрос 32. Что является объектом производственного менеджмента?

- 1) производство;
- 2) производственные системы;

- 3) производственный персонал;
- 4) производство и производственные системы;
- 5) производственные процессы.

Вопрос 33. Что включает в себя подсистема "исследование"?

- 1) расчет сметы затрат и методы контроля издержек;
- 2) определение надежности продукта;
- 3) разработку календарного плана;
- 4) определение направлений разработки проекта;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 34. Что такое операционная система?

- 1) процесс превращения отдельных элементов системы в полезную продукцию;
- 2) система производственных операций;
- 3) полная система производственной деятельности;
- 4) совокупность производственных процессов;
- 5) совокупность элементов, связанных между собой.

Вопрос 35. Что являлось предметом исследования американского ученого Г. Эмерсона?

- 1) вопросы рациональной организации труда;
- 2) методика применения статистических методов в организации производства;
- 3) организационный и мотивационный аспекты управления производством;
- 4) вопросы распределения труда;
- 5) вопросы планирования производственных процессов.

Вопрос 36. Кем была разработана методика микроанализа движений

- 1) Г. Черчем;
- 2) Ф.Б. Гилберт и Л. Гилберт;
- 3) Л. Гьюликом;
- 4) Ф.Л. Ковалевым;
- 5) В.А. Авиловым.

Вопрос 37. Какой метод может быть использован на этапе испытания и корректировки модели?

- 1) дерево решений;
- 2) теория игр;
- 3) прогнозирование;
- 4) математико-статистический;
- 5) дедуктивный.

Вопрос 38. С какой целью осуществляется сбор, хранение и обработка информации в рамках обеспечения функционирования производственной системы?

- 1) для разработки прогнозов;
- 2) для расчета показателей, характеризующих функционирование системы и их анализ;
- 3) для составления стратегических планов;
- 4) для разработки бизнес-плана;
- 5) для расчета показателей, характеризующих состояние финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Вопрос 39. Из каких этапов состоит процесс проектирования систем?

- 1) исследование, получение информации, моделирование, испытание и корректировка;
- 2) планирование, анализ, контроль;
- 3) планирование, получение информации, диспетчеризация, контроль;
- 4) распределение ресурсов, исследование, консультирование, подготовка, производство;
- 5) разработка общей стратегии, ее реализация, координирование и контроль.

Вопрос 40. Из предложенных вариантов выберите тот, который можно назвать сложной системой.

- 1) предприятие;

- 2) коллектив;
- 3) организационное подразделение предприятия;
- 4) комплекс оперативных функций предприятия;
- 5) верны ответы 1, 3, 4.

Вопрос 41. Какая из функций производственной системы связана с проверкой выполнения управленческих решений и оценкой их последствий?

- 1) регулирование;
- 2) планирование;
- 3) анализ;
- 4) контроль;
- 5) координация.

Вопрос 42. Перечислите важнейшие фазы стратегического планирования.

- 1) разработка нового товара, продвижение его на рынок, стимулирование сбыта.
- 2) сбор и анализ информации, обработка информации, составление плана;
- 3) формулировка целей, установление задач, определение действий по их решению;
- 4) формулирование стратегии, придание стратегии конкретной формы, оценка и контроль;
- 5) определение условий, организация работ, исполнение.

Вопрос 43. Какова основная идея стратегии фокусирования?

- 1) необходимо концентрировать усилия на том, что лучше получается;
- 2) необходимо концентрировать усилия на том, что труднее всего получается;
- 3) необходимо усилить контроль;
- 4) производство не может существовать без рекламы;
- 5) производить то, что покупают.

Вопрос 44. Что учитывают при разработке общей стратегии на уровне высшего руководства?

- 1) ожидаемый прирост эффекта;
- 2) виды деятельности;
- 3) собственную роль фирмы;
- 4) рентабельность;
- 5) все вышеперечисленное.

Вопрос 45. Что является результатом планирования?

- 1) среднесрочный план;
- 2) стратегический план;
- 3) оперативный план;
- 4) бизнес-план;
- 5) система планов.