

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кудрявцев Максим Геннадиевич  
Должность: Проректор по образовательной деятельности  
Дата подписания: 27.06.2022 в 10:58:56  
Уникальный программный ключ:  
790a1a8df2525774421adc1f96453f0e907bfb0

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»

Кафедра Управления

Принято Ученым Советом  
ФГБОУ ВО РГАЗУ  
«26» января 2022 г. Протокол №9

«УТВЕРЖДЕНО»  
Проректор по образовательной  
деятельности М.А. Реньш  
«26» января 2022 г.



## Рабочая программа дисциплины

### Психология

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным комплексом

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.10  
Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура  
Рабочая программа дисциплины разработана *доцентом кафедры управления, к.ф.н. Реньш М.А.*

Рецензент: *д.э.н., профессор кафедры управления Васильева И.В.*

# 1 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с установленными в ОПОП ВО индикаторами достижения компетенций

## 1.1 Перечень компетенций, формируемых учебной дисциплиной

Универсальная компетенция	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знать (З):</b> основные методы повышения эффективности социального взаимодействия
	<b>Уметь (У):</b> использовать основные методы повышения эффективности социального взаимодействия, анализировать свои ресурсы и определять способы самоорганизации и саморазвития в личной жизни и профессиональной деятельности
	<b>Владеть (В):</b> основными методами повышения эффективности социального взаимодействия

## 2. Цели и задачи освоения учебной дисциплины, место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура, профиль «Управление жилищно-коммунальным комплексом».

**Цель:** формирование универсальных компетенций, теоретических знаний и практических навыков по «Психологии»

### Задачи:

- изучить функции, процессы и методы управления организацией;
- освоить базовые теории и ознакомление с основополагающими психологическими принципами образования;
- ознакомление со способами саморазвития, самоорганизации, самообразования и выстраивания траектории жизни;
- ознакомление с основными методами повышения эффективности социального взаимодействия;
- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом психологии как науки

## 3. Объем учебной дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий, текущий и промежуточный контроль по дисциплине) и на самостоятельную работу обучающихся

### 3.1 Очная форма обучения

Вид учебной работы	3 семестр
Общая трудоемкость дисциплины, зачетных единиц	3
<b>часов</b>	<b>108</b>
<b>Аудиторная (контактная) работа, часов</b>	<b>32,25</b>
в т.ч. занятия лекционного типа	16
занятия семинарского типа	16
промежуточная аттестация	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся, часов</b>	<b>75,75</b>
Вид промежуточной аттестации	зачёт

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Перечень разделов дисциплины с указанием трудоемкости аудиторной (контактной) и самостоятельной работы, видов контролей и перечня компетенций**  
Очная форма обучения

Наименование разделов и тем	Трудоемкость, часов			Наименование оценочного средства	Код компетенции
	всего	в том числе			
		аудиторной (контактной) работы	самостоятельной работы		
<b>Раздел 1. Психология</b>	54	16	38	Реферат	УК-3
1.1 Психология как наука	16	4	12		
1.2 Психика и сознание как предмет системного исследования	18	4	14		
1.3 Познавательные психические процессы	20	8	12		
<b>Раздел 2. Общество и личность</b>	53,75	16	37,75	Устный опрос	УК-3
2.1 Эмоционально-волевые психические процессы	15	4	11		
2.2 Психические свойства личности	15	4	11		
2.3 Общение и деятельность	19,75	8	11,75		
<b>Итого за семестр</b>	107,75	32	75,75		
<b>Промежуточная аттестация</b>	0,25	0,25		Итоговое тестирование	УК-3
<b>ИТОГО по дисциплине</b>	108	32,25	75,75		

**4.2 Содержание дисциплины по разделам**

**Раздел 1. Психология**

Цель: приобретение теоретических знаний и практических навыков по «Психологии»

Задачи:

- ознакомление с основополагающими психолого-педагогическими принципами образования
- ознакомление со способами саморазвития, самоорганизации, самообразования и выстраивания траектории жизни
- ознакомление с основными методами повышения эффективности социального взаимодействия
- ознакомление с понятийно-категориальным аппаратом психолого-педагогической науки

**Перечень учебных разделов**

Психология как наука

Психика и сознание как предмет системного исследования

Познавательные психические процессы

**Раздел 2. Общество и личность**

Цель: определить совокупность социально значимых свойств человека, проявляющихся в отношениях между людьми. Изучить систему отношений между

людьми, продукт взаимодействия людей в процессе их совместной жизнедеятельности

**Задачи:**

- ознакомление с психологическими процессами (волевые качества личности, процессы и структура волевого действия);
- ознакомление с понятием «Общение и деятельность» (понятие и виды человеческой деятельности. Роль деятельности в психическом развитии. Структура деятельности. Умения и навыки как структурные элементы деятельности. Понятие привычки и ее место в структуре деятельности. Понятия действия, операции и средства осуществления деятельности).

**Перечень учебных элементов раздела:**

- Эмоционально-волевые психические процессы
- Психические свойства личности
- Общение и деятельность

**5. Оценочные материалы по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине представлены в виде фонда оценочных средств.

**6. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**6.1 Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине**

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания, количество страниц, режим доступа
1	Методические указания по изучению дисциплины

**6.2 Перечень учебных изданий, необходимых для освоения дисциплины**

№ п/п	Автор, название, место издания, год издания, количество страниц	Ссылка на учебное издание в ЭБС
Основная:		
1	Иванкина, Л.И. Психология и педагогика. Учебное пособие / Л.И. Иванкина. – Томск: ГОУ ВПО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет», 2009. – 144 с.	<a href="http://ebs.rgazu.ru/?q=node/610">http://ebs.rgazu.ru/?q=node/610</a>
2	Вундт, В. Введение в психологию / В. Вундт. — Санкт-Петербург : Издательство "Лань", 2014. — 165 с. — ISBN 978-5-507-37915-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:	<a href="https://e.lanbook.com/book/46366">https://e.lanbook.com/book/46366</a>
Дополнительная		
1	Логинова, О.А. Психология. Учебное пособие / О.А. Логинова. – Пенза: ГОУ ВПО «Пензенский государственный университет», 2012. – 132 с.	<a href="http://ebs.rgazu.ru/?q=node/3464">http://ebs.rgazu.ru/?q=node/3464</a>

2	Белоусова С.А. Психология субъектно-образующего менеджмента: учебное пособие / С.А. Белоусова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2009. – 135 с.	<a href="http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/640">http://ebs.rgazu.ru/index.php?q=node/640</a>
---	--	---

### 6.3 Перечень электронных образовательных ресурсов

№ п/п	Электронный образовательный ресурс	Доступ в ЭОР (сеть Интернет, локальная сеть, авторизованный/свободный доступ)
1	Российская национальная библиотека [Электронный ресурс]	<a href="http://nlr.ru/lawcenter_rnb">http://nlr.ru/lawcenter_rnb</a>
2	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов	<a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a>
3	Полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.	<a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a>

### 6.4 Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы и лицензионное программное обеспечение

#### Современные профессиональные базы данных

<https://rosstat.gov.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

<https://cyberleninka.ru/> - научная электронная библиотека открытого доступа (Open Access).

<http://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция (база данных) электронных книг издательства Springer Nature.

<http://fcior.edu.ru/> - Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.

<https://agris.fao.org/agris-search/index.do> - Международная информационная система по сельскохозяйственным наукам и технологиям.

<http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»

#### Информационные справочные системы

1. Информационно-справочная система «Гарант». – URL: <https://www.garant.ru/>

2. Информационно-справочная система «Консультант Плюс». – URL: <http://www.consultant.ru/>

#### Лицензионное программное обеспечение

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д),

OpenOffice, Люникс (бесплатное программное обеспечение широкого класса),

система дистанционного обучения Moodle ([www.edu.rgazu.ru](http://www.edu.rgazu.ru)),

Вебинар (Adobe Connect v.8, Zomm, Google Meet, Skype, Мираполис), программное обеспечение электронного ресурса сайта, включая ЭБС AgriLib и видеоканал РГАЗУ (<http://www.youtube.com/rgazu>),

антивирусное программное обеспечение Dr. WEB Desktop Security Suite.

### 6.5 Перечень учебных аудиторий, оборудования и технических средств обучения

Предназначение помещения (аудитории)	Наименование корпуса, № помещения (аудитории)	Перечень оборудования (в т.ч. виртуальные аналоги) и технических средств обучения*
Для занятий лекционного типа	Учебно-административный корпус. Каб. 129.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, проектор EPSON EB-1880, экран настенный моторизированный

		SimSCREEN
Для занятий лекционного типа, семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы), для проведения групповых консультаций и индивидуальной работы обучающихся с педагогическими работниками, для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебно-административный корпус. Каб. 439	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, проектор SANYO PLC-XV, экран настенный рулонный SimSCREEN
Для самостоятельной работы	Учебно-административный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Читальный зал	Персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-лабораторный корпус. Помещение для самостоятельной работы. Каб. 320.	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования, персональные компьютеры 11 шт. Выход в интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
	Учебно-административный корпус. Каб. 105. Учебная аудитория для учебных занятий обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	Специализированная мебель, набор демонстрационного оборудования. Автоматизированное рабочее место для инвалидов-колясочников с коррекционной техникой и индукционной системой ЭлСис 290; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей со стационарным видеоувеличителем ЭлСис 29 ON; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с портативным видеоувеличителем ЭлСис 207 CF; Автоматизированное рабочее место для слабовидящих и незрячих пользователей с читающей машиной ЭлСис 207 CN; Аппаратный комплекс с функцией видеоувеличения и чтения для слабовидящих и незрячих пользователей ЭлСис 207 OS.

**Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный аграрный заочный университет»**

**Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной  
аттестации обучающихся по дисциплине  
Психология**

Направление подготовки 38.03.10 Жилищное хозяйство и коммунальная  
инфраструктура

Направленность (профиль) программы Управление жилищно-коммунальным  
комплексом

Квалификация Бакалавр

Форма обучения **очная**

Балашиха 2022 г.



### 1. Описание показателей и критериев оценивания планируемых результатов обучения по учебной дисциплине

Компетенций	Индикатор сформированности компетенций	Уровень освоения*	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочного средства
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>Знать (З):</b> основные методы повышения эффективности социального взаимодействия</p> <p><b>Уметь (У):</b> использовать основные методы повышения эффективности социального взаимодействия, анализировать свои ресурсы и определять способы самоорганизации и саморазвития в личной жизни и профессиональной деятельности</p>	<p><b>Пороговый (удовлетворительно)</b></p>	<p><b>знать:</b> основные методы повышения эффективности социального взаимодействия</p> <p><b>уметь:</b> использовать основные методы повышения эффективности социального взаимодействия, анализировать свои ресурсы и определять способы самоорганизации и саморазвития в личной жизни и профессиональной деятельности</p> <p><b>владеть:</b> основными методами повышения эффективности социального взаимодействия</p>	<p>Реферат, устный опрос, итоговое тестирование</p>
	<p><b>Владеть (В):</b> основными методами повышения эффективности социального взаимодействия</p>	<p><b>Продвинутый (хорошо)</b></p>	<p><b>Знает твердо:</b> основные методы повышения эффективности социального взаимодействия</p> <p><b>Умеет уверенно:</b> использовать основные методы повышения эффективности социального взаимодействия, анализировать свои ресурсы и определять способы самоорганизации и саморазвития в личной жизни и профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеет уверенно:</b> основными методами повышения эффективности социального взаимодействия</p>	<p>Реферат, устный опрос, итоговое тестирование</p>
		<p><b>Высокий (отлично)</b></p>	<p><b>Имеет сформировавшееся систематические знания:</b> основные методы повышения эффективности социального взаимодействия</p> <p><b>Имеет сформировавшееся систематическое умение:</b> использовать основные методы повышения эффективности социального взаимодействия, анализировать свои ресурсы и определять способы самоорганизации и саморазвития в личной жизни и профессиональной деятельности</p> <p><b>Показал сформировавшееся систематическое владение:</b> основными методами повышения эффективности социального взаимодействия</p>	<p>Реферат, устный опрос, итоговое тестирование</p>

\* зачтено выставляется при уровне освоения компетенции не ниже порогового

## 2. Описание шкал оценивания

### 2.1 Шкала оценивания на этапе текущего контроля

Форма текущего контроля	Отсутствие усвоения (ниже порогового)*	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Реферат	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи реферата достигнуты частично. Актуальность темы реферата определена неубедительно. В реферате выявлены значительные отклонения от требований методических указаний.	Цель и задачи выполнения реферата достигнуты. Актуальность темы реферата подтверждена. Реферат выполнен с незначительными отклонениями от требований методических указаний.	Цель написания реферата достигнута, задачи решены. Актуальность темы исследования корректно и полно обоснована. Реферат выполнен согласно требованиям.
Устный опрос	не выполнена или все задания решены неправильно	Цель и задачи доклада достигнуты частично. Актуальность темы доклада определена неубедительно.	Цель и задачи выполнения доклада достигнуты. Актуальность темы доклада подтверждена.	Цель доклада достигнута, задачи решены. Актуальность темы доклада корректно и полно обоснована.

### 2.2 Шкала оценивания на этапе промежуточной аттестации (зачет и экзамен, курсовая работа)

Форма промежуточной аттестации	Отсутствие усвоения (ниже порогового)	Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)
Выполнение итогового тестирования	Менее 51%	51-79%	80-90%	91% и более

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Раздел 1. Психология**

**Примерные темы рефератов**

1. История развития психологии как науки.
2. Основные методы психологического исследования.
3. Основные научные принципы психологии как науки.
4. Типы психологических школ.
5. Исторические этапы развития психики.
6. Связь речи и сознания человека.
7. Особенности сознательного и бессознательного поведения человека.
8. Восприятия и ощущения как 2 основные формы познания окружающего мира.
9. Проявление творческих способностей.
10. Предпосылки развития творческой личности.
11. Память и ее значение в жизни человека.
12. Основные методы успешного запоминания.
13. Значимость внимания в процессе познания.
14. Особенности процесса мышления.
15. Теоретическое и практическое мышление в жизни человека.
16. Связь мышления и речи в повседневной жизни человека.
17. Типы мышления людей и их специфическое проявление.
18. Предпосылки развития творческого мышления.
19. Характеристика эмоций.
20. Стресс и способы преодоления стрессовых ситуаций.
21. Мотивация: роль мотивов в развитии человека.
22. Развитие волевых качеств.
23. Проявление индивидуального стиля жизни личности.
24. Влияние семьи и фактора наследственности на развитие индивидуальных способностей личности.
25. Психология семейных отношений.
26. Взаимоотношения в православной и мусульманской семье.
27. Особенности развития самооценки.
28. Этапы брачных отношений.
29. Виды конфликтов и способы выхода из конфликтных ситуаций.
30. Конфликты родителей и детей.
31. Оказание психологической помощи детям в случае развода родителей.
32. Игра как средство развития личности.
33. Основные стили воспитания детей.
34. Факторы, способствующие самореализации личности.
35. Общение: сущность, механизмы и стили речи.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**Примерные вопросы для подготовки к устному опросу для  
текущего контроля по дисциплине «Психология»**

**Раздел 2. Общество и личность**

1. История развития психологического знания.
2. Структура и место психологии в системе наук.
3. Основные отрасли психологии.

4. Методы исследования в психологии.
5. Объект и предмет психологии.
6. Мозг и психика.
7. Рефлекторная теория психики И. М Сеченова.
8. Учение И. П. Павлова о высшей нервной деятельности.
9. Психика как свойство живой материи: происхождение и эволюция.
10. Условия и движущие силы психического развития психики человека.
11. 3. Структура и функции психики.
12. 4. Поведение и деятельность.
13. 5. Сознание как высшая форма психического отражения.
14. 6. Структура, свойства и функции сознания.
15. Самосознание как высшая форма развития сознания.
16. Структура самосознания.
17. Познавательные психические процессы.
18. Психические функции, реализующие чувственное познание: ощущение, восприятие, представление.
19. Психические функции, реализующие рациональное познание: внимание, память, мышление, речь – их свойства, виды, функции и закономерности развития.
20. Речь и язык.
21. Соотношение мышления и речи.
22. Воображение как психологический феномен.
23. Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека.
24. Формирование способностей к коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия,
25. Структура общения.
26. Техника, приемы и барьеры общения.
27. Конфликт как социально-психологический феномен: структура и функции.
28. Способы поведения в конфликтной ситуации и пути разрешения конфликтов, в том числе вызванных социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями.
29. Понятие и виды человеческой деятельности.
30. Роль деятельности в психическом развитии.
31. Структура деятельности.
32. Умения и навыки как структурные элементы деятельности.

### **КОМПЛЕКТ ТЕСТОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Зачет проводится в виде итогового теста. Для выполнения теста отводится 60 минут.

#### **Примерные задания итогового теста**

**1. Какая из позиций не входит в перечень задач компетентного подхода к образованию:**

- А) развитие способности к самоорганизации и самообразованию.
- Б) формирование навыка работы с источниками информации
- В) вооружение суммой прочных знаний умений и навыков

**2. Формирование способности человека к самоорганизации и самообразованию осуществляется:**

- А) в процессе профессиональной деятельности
- Б) в течение всей жизни
- В) в процессе обучения

**3. Формированию способности к самообразованию не способствует такой вид обучения, как:**

- А) догматическое
- Б) развивающее
- В) сократическая беседа

**4. Менее всего ориентирована на развитие способности человека к самоорганизации и самообразованию:**

- А) традиционная дидактическая система
- Б) педоцентрическая дидактическая система
- В) современная дидактическая система

**5. Проблема самоорганизации исследуется в разных областях знания: психологии, педагогике, философии, физике и др. Какое из нижеприведенных определений понятия «самоорганизация» подчеркивает специфику ее понимания и изучения в психологической науке:**

А) самоорганизация – это процесс, в ходе которого создаётся, воспроизводится или совершенствуется организация сложной динамической системы

Б) самоорганизация – это способность и умение без систематического внешнего контроля, без помощи и стимуляции со стороны, самостоятельно и рационально организовать свою деятельность в процессе учебы, труда и отдыха

В) самоорганизация – это способность личности, представляющая собой осознанную и оптимально воплощаемую в приемах и результатах деятельности совокупность мотивационно-личностных свойств и индивидуальных (природных) особенностями субъекта

**6. Более всего способствует развитию способности человека к самоорганизации стиль воспитания:**

- А) либеральный
- Б) авторитарный
- В) демократический

**7. К механизмам социальной перцепции, которые помогают человеку осуществлять эффективное социальное взаимодействие не относятся:**

- А) эмпатия
- Б) рефлексия
- В) аттракция
- Г) проекция

**8. Укажите утверждение, которое не является характеристикой такого условия успешного социального взаимодействия при работе в коллективе, как психологическая совместимость:**

- А) основывается на сходстве ценностных ориентаций
- Б) предполагает равенство интеллектуального потенциала
- В) зависит от скорости протекания психических процессов
- Г) включает взаимодополняемость характеров

**9. На успешность повышения эффективности социального взаимодействия в числе прочих условий влияет учет психологического типа собеседника. Какое высказывание наиболее часто в своей речи употребляет визуальный тип:**

- А) Я вижу, что ты...
- Б) Я слышу, что ты ...
- В) Я чувствую, что ты...
- Г) Я думаю, что ты...

**10. Устная и письменная речь – это древнейшие средства коммуникации. Какого вида письменности в истории развития человечества не существовало:**

- А) узелковое письмо
- Б) пиктография
- В) иероглифы
- Г) священное письмо

**11. К числу условий повышения эффективности социального взаимодействия относится соблюдение дистанции общения. Формальному общению в западной культуре соответствует дистанция:**

- А) более 3,6 м
- Б) 0...0,5 м
- В) 0,51...1,2 м
- Г) 1,21...3,6 м

**12. Одним из условий повышения эффективности социального взаимодействия является рефлексивное слушание. Что из перечисленного относится к приемам рефлексивного слушания:**

- А) Минимализация ответов
- Б) Перефразирование
- В) Захват инициативы в разговоре
- Г) Ограниченное число вопросов

**13. Ведущим видом деятельности в юношеском возрасте, в процессе которого формируется способность человека к самоорганизации и самообразованию, является:**

- А) игра
- Б) учение
- В) труд

**14. Более всего способствует развитию способности человека к самообразованию стиль обучения:**

- А) демократический
- Б) авторитарный
- В) либеральный

**15. Расположите пространственные зоны межличностной коммуникации в порядке увеличения расстояния:**

1.	А) социальная	
2.	Б) личная	
3.	В) интимная	
4.	Г) публичная	