

Аннотация рабочей программы

дисциплины «Психология общения»

код и наименование специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет

форма обучения заочная

квалификация Бухгалтер

курс 1

Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Психология общения» является формирование у студентов представления о психологических особенностях человека, приобретение основ психологических знаний, полезных в частной жизни и в профессиональной деятельности. Задачами являются ознакомление с основными направлениями развития психологической науки; раскрытие роли и возможностей психологии в самореализации человека, в процессах обучения и воспитания; приобретение навыков учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Психология общения» предназначена для студентов 1 курса и относится к дисциплинам базовой части ООП. Дисциплина входит в состав дисциплин, формирующих компетенции в области организации производства.

Общая трудоемкость зачетная единица/час (академический) 36ч.

Перечень формулируемых компетенций в результате освоения дисциплины

ОК-1 - выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК-2 - осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК-3- планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК-4- осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК-5- осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК-6- проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК-9- использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК-10-пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

Краткое содержание дисциплины.

Введение в учебную дисциплину. Темы: Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений. **Коммуникативная функция общения.** Темы: Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Технологии обратной связи в говорении и слушании. **Интерактивная функция общения.** Темы: Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. **Перцептивная функция общения.** Темы: Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация. **Средства общения.** Темы: Вербальная и невербальная коммуникация. Понятие эффективного слушания. Виды слушания. **Роль и ролевые ожидания в общении.** Темы: Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. **Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.**

Темы: Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.

Вид промежуточной аттестации (экзамен, зачет) зачет